

郑州市家庭服务业协会文件

郑家协字〔2019〕6号

关于全面开展家政服务员信用信息 录入工作的通知

各会员单位：

为深入学习贯彻党的十九大精神和贯彻落实国家十七部委印发为认真贯彻落实《国务院办公厅关于促进家政服务业提质扩容的意见》和《商务部、国家发展改革委关于建立家政服务业信用体系的指导意见》等文件精神，严格按照商务部、省商务厅、市商务局的要求，切实推进家政服务员信用信息录入工作。经研究决定，在前一阶段进行信用信息录入的基础上，在郑州家政行业全面开展家政服务员信用信息录入工作。具体通知如下：

一、加强领导

成立郑州市家政行业家政服务员信用信息录入工作领导小组，由协会会长任组长，副会长、秘书长任副组长。协会会员发展部、信息宣传部，充分发挥组织协调作用。协会工作人员，负责家政服务员信用信息录入工作的上下联络、督办检查工作。各

家政服务企业要统一认识，高度重视，一把手为第一责任人。从20家已进入信用信息平台的企业抽调责任心强、熟悉录入程序的优秀人员，组织工作小组。在市家协副会长的带领下，分别到各区县的家政企业，进行录入工作指导。

二、注重宣传

充分利用协会网站、微信公众号、大小会议、讲座、《郑州家庭服务》刊物等形式，大力宣传家政服务员信用信息录入工作的具体要求。举办家政服务员信用信息录入培训班，使企业对录入工作的时间要求、方法措施了如指掌。结合自身实际，突出工作重点，制定出企业的具体录入工作方案，提升企业和家政服务员的认知度和接受度。

三、交流学习

对家政服务员信用信息录入工作进行认真总结，发掘和推广好的形式和先进经验，召开行业家政服务员信用信息录入工作交流学习会议。对发现的问题及时解决，确保录入工作不图形式、不走过场、扎实有效，努力扩大录入影响，放大录入效果。坚决防止企业没有紧迫感，坐等自家的家政服务员被别的企业录入的现象发生。

四、建立机制

建立家政服务员信用信息录入工作的长效机制，弘扬家政人的情怀、责任、担当与作为。按照统一要求，组织工作专班，明确时间节点，确保责任到人、工作到人、落实到人。每星期对各

企业家政服务员信用信息录入工作情况进行检查，排列通过人机认证的人数与进度，经常性的进行通报排名。对工作不落实，信息录入滞后的，进行约谈。通过实施家政企业“一企一证一码”持证经营，服务人员“一人一卡一码”持卡上岗，培育知名品牌企业和“金牌”家政服务员，让人民群众放心消费、舒心消费，促进家政行业健康发展。

郑州市家庭服务业协会
二〇一九年十月十七日

